



LEITFADEN FÜR LIEFERANTEN

1. Einleitung

Unsere Kunden erwarten von uns die termingerechte Belieferung mit qualitativ hochwertigen, fehlerfreien und umweltverträglichen Produkten zu wettbewerbsfähigen Preisen.

Die einwandfreie Beschaffenheit und Zuverlässigkeit des zugekauften Schmiedevormaterial, Hilfsmaterial und Dienstleistungen, sowie die Prozess- und Qualitätsfähigkeit unserer Lieferanten tragen maßgeblich zur Erreichung dieses Zieles bei. Die Qualität unserer Lieferanten ist ein integraler Bestandteil unserer Produktqualität. Es muss durch partnerschaftliche Zusammenarbeit erreicht werden, dass das Auftreten von Fehlern wirksam verhindert wird. Das Ziel dieser präventiven Aufgaben heißt: „Fehlervermeidung statt Fehlerentdeckung“. Die Erreichung dieser Ziele, erfordert Prozesssicherheit und eine kontinuierliche Verbesserung aller Prozesse und Abläufe in der Lieferkette.

Dieser Leitfaden legt den Schwerpunkt auf Maßnahmen in der Produkt- und Prozessplanung, auf die Qualitätsvorausplanung, sowie auf die Prozesssicherheit. Nur sichere Prozesse garantieren fehlerfreie Produkte und müssen durch gemeinsame Anstrengungen erreicht werden. Dieser Leitfaden orientiert sich am Managementsystem der ISO TS 16949 / DIN EN ISO 9001 und dient zur Sicherstellung der Qualität und stellt die Anforderungen an unseren Lieferanten und Vertragspartner dar.

Wir erwarten grundsätzlich NULL Fehler. Es ist die Aufgabe des Lieferanten, diese Zielsetzung im Managementsystem zu sichern und die Prozesse auf dieses Ziel auszurichten. Bei Zielabweichungen sind Maßnahmen durch den Lieferanten einzuleiten.

2. Qualitätsmanagement

Wir fordern von jedem Lieferanten ein zeitgemäßes und wirksames Qualitätsmanagementsystem und erwarten die Bereitschaft das eigene QM-System fortzuschreiben und kontinuierlich zu verbessern. Der Lieferant hat dafür Sorge zu tragen, dass ein Qualitätsmanagementsystem etabliert und mindestens nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert ist.

3. Auditierung

Wir behalten uns vor, eine Überprüfung des Qualitätsmanagementsystems des Lieferanten vorzunehmen. Zu diesem Zweck gewährt der Lieferant unseren Mitarbeitern nach vorheriger Absprache Zutritt zu seinen Betriebsstätten und Einsicht in Dokumente und Prozesse. Anlässe für Audits können auch Qualitätsprobleme bei der Anlieferung sein.

Lieferanschrift:

Kabelweg Tor 37
06842 Dessau-Roßlau

Telefon: (0340) 832-210
Telefax: (0340) 832-585
E-Mail: contact.st@st-dessau.de

Bank:

Commerzbank Dessau
BLZ: 810 400 00
KTO: 50 56 46000
IBAN: DE72 8104 0000 0505 6460 00
BIC: COBADEFFXXX

Finanzamt Dessau:

St.Nr.: 114/107/07804
USt-IdNr.: DE 815370993

Erfüllungsort: Dessau

Angebote freibleibend
HRB 18091 Amtsgericht Stendal

Geschäftsführer: U. Jost



4. Qualitätssicherungsvereinbarungen

Mit ausgewählten Lieferanten wird eine Qualitätssicherungsvereinbarung abgeschlossen, um die Zusammenarbeit im Detail auf eine vertrauensvolle und langfristige Partnerschaft auszurichten. Diese Vereinbarung regelt alle mit dem zu liefernden Produkt im Zusammenhang stehenden Dinge. Die Qualitätsvereinbarung wird mit dem Lieferanten abgestimmt und gegenseitig unterzeichnet.

5. Rückverfolgbarkeit

Bei Material- bzw. Produkthanlieferungen, die nach Chargen angeliefert werden, muss die Chargenrückverfolgbarkeit gewährleistet sein. Die Chargen-Nr. müssen auf dem Lieferschein und auf den Versandanhängern des Materials/des Produktes enthalten sein. Sollten von gleichen Materialien und Produkten mehr als eine Charge in einer Lieferung enthalten sein, sind diese Chargenrein zu verpacken und auf dem Lieferschein zu vermerken. Der Lieferant hat durch ein lückenloses Rückverfolgbarkeitssystem sicherzustellen, dass bei Reklamationen eine Rückverfolgbarkeit bis zu seinen Unterlieferanten gegeben ist.

6. Verwendete Materialien

Es dürfen vom Lieferanten keine gefährlichen oder giftigen Stoffe/Materialien verwendet werden. Bei chemischen Produkten ist jeder Lieferung ein aktuelles Sicherheitsdatenblatt beizufügen.

7. Lieferungen

Alle Lieferungen haben entsprechend den Bestellungen und Abrufen termingerecht zu erfolgen. Die Ware muss eindeutig gemäß unseren Anforderungen gekennzeichnet sein.

8. Reklamationen

Stellen wir Ausfälle in unserem Haus oder unser Kunde bei sich im Haus fest, wird der Lieferant unverzüglich in Form eines Reklamationsberichtes informiert. Der Lieferant hat die fehlerhaften Produkte zu analysieren und das Ergebnis in Form eines 8D-Reports, inklusive Korrekturmaßnahmen, an die STD zu senden. Sollte der Rücktransport der reklamierten Lieferung nicht möglich sein z.B. bei drohendem Fertigungsstillstand, werden wir, in Absprache mit dem Lieferanten, zu Lasten des Lieferanten, die Ware aussortieren oder eventuell nacharbeiten.

Lieferanschrift:

Kabelweg Tor 37
06842 Dessau-Roßlau

Telefon: (0340) 832-210
Telefax: (0340) 832-585
E-Mail: contact.st@st-dessau.de

Bank:

Commerzbank Dessau
BLZ: 810 400 00
KTO: 50 56 46000
IBAN: DE72 8104 0000 0505 6460 00
BIC: COBADEFFXXX

Finanzamt Dessau:

St.Nr.: 114/107/07804
USt-IdNr.: DE 815370993

Erfüllungsort: Dessau

Angebote freibleibend
HRB 18091 Amtsgericht Stendal

Geschäftsführer: U. Jost



9. Ständige Verbesserung

Alle Geschäftsprozesse des Lieferanten sind ständig, unter Berücksichtigung folgender Zielvorgaben zu verbessern.

- Verschwendung von Material und Zeit soll vermieden werden
- Steigerung der Produktivität
- Verringerung des Prüfaufwandes bei sicheren Prozessen
- Liefertreue (Termin und Menge)
- Kundenzufriedenheit
- Reduzierung von Kundenreklamationen

10. Vertraulichkeit

Wir erwarten von unseren Lieferanten, dass sie Ihre Mitarbeiter verpflichten, Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse vertraulich zu behandeln. Vertrauliche Informationen und Unterlagen dürfen nicht ohne die Zustimmung der STD an Dritte weitergegeben oder in sonstiger Weise zugänglich gemacht werden.

11. Grundsätze zur sozialen Verantwortung und zur Einhaltung von Arbeitsstandards

Wir erwarten von unseren Lieferanten, dass die Einhaltung der international anerkannten Menschenrechte sichergestellt wird. Jegliche Form von Zwangsarbeit ist abzulehnen. Es sind die Regelungen der vereinten Nationen zu Menschen- und Kinderrechten zu beachten. Wir erwarten, dass unsere Lieferanten im Rahmen der jeweils geltenden Rechte und Gesetze jeder Form von Diskriminierung entgegnetreten. Wir erwarten, dass der Arbeits- und Gesundheitsschutz im Rahmen der nationalen Bestimmungen eingehalten und eine ständige Verbesserung der Arbeitswelt unterstützt wird. Wir erwarten, dass die jeweils anwendbaren Gesetze zur Arbeitszeit eingehalten und die Mitarbeitervergütung und Sozialleistungen den gesetzlichen Mindeststandards entsprechen.

12. Konfliktmineralien

Wir fordern unsere Lieferanten auf, keine Konfliktmaterialien (z.B. Tantal, Zinn, Gold, Wolfram) aus Konfliktregionen zu verwenden. Es sind ausschließlich Mineralien aus konfliktfreien Ländern zu beziehen und zu verarbeiten.

13. Sonstiges

Der Lieferant ist für die Qualität der zu fertigenden und zu liefernden Materialien, Produkte und Dienstleistungen voll verantwortlich. Der Lieferant hat Maßnahmen zu ergreifen, um sich gegen Produkthaftungsfälle, Rückrufaktionen und Austauschaktionen o.Ä. ausreichend abzusichern.

Lieferanschrift:

Kabelweg Tor 37
06842 Dessau-Roßlau

Telefon: (0340) 832-210

Telefax: (0340) 832-585

E-Mail: contact.st@st-dessau.de

Bank:

Commerzbank Dessau

BLZ: 810 400 00

KTO: 50 56 46000

IBAN: DE72 8104 0000 0505 6460 00

BIC: COBADEFFXXX

Finanzamt Dessau:

St.Nr.: 114/107/07804

USt-IdNr.: DE 815370993

Erfüllungsort: Dessau

Angebote freibleibend

HRB 18091 Amtsgericht Stendal

Geschäftsführer: U. Jost



SCHMIEDETECHNIK

Dessau GmbH

Schmiedetechnik Dessau GmbH • Thomas-Müntzer-Str. 42 • D-06842 Dessau-Roßlau

Der Leitfaden für Lieferanten ist auf unserer Webseite unter www.st-dessau.de verfügbar

Dessau-Roßlau, den 25.07.2016

Schmiedetechnik Dessau GmbH

Geschäftsführer Uwe Jost

Lieferanschrift:

Kabelweg Tor 37
06842 Dessau-Roßlau

Telefon: (0340) 832-210

Telefax: (0340) 832-585

E-Mail: contact.st@st-dessau.de

Bank:

Commerzbank Dessau

BLZ: 810 400 00

KTO: 50 56 46000

IBAN: DE72 8104 0000 0505 6460 00

BIC: COBADEFFXXX

Finanzamt Dessau:

St.Nr.: 114/107/07804

USt-IdNr.: DE 815370993

Erfüllungsort: Dessau

Angebote freibleibend

HRB 18091 Amtsgericht Stendal

Geschäftsführer: U. Jost